

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И ЗАПОЛНЕНИЮ Извещения О ДТП

Общие указания по заполнению

Извещение о ДТП (далее – Извещение) необходимо заполнять при любом дорожно-транспортном происшествии, если причинен вред:

- транспортному средству и/или имуществу других лиц;
- жизни или здоровью других лиц, включая пассажиров Вашего ТС.

Особенно важно полностью и правильно заполнить Извещение, если Вы хотите воспользоваться своим правом на урегулирование страхового случая в упрощенном порядке, т.е. при наличии только двух участников ДТП, гражданская ответственность которых застрахована, и причинении вреда только транспортным средствам, оформив ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, сумма ущерба не должна превышать лимит в размере 100 000 рублей.

Извещение состоит из лицевой (самокопирующейся) части и обратной стороны.

Лицевая часть Извещения содержит поля и графы, в которых указываются место, дата, время ДТП, сведения об участниках ДТП, о страховщиках, о характере и перечне видимых поврежденных деталей и элементов, обстоятельствах ДТП и другая необходимая информация. Обратная сторона Извещения содержит поля и графы, в которых указываются необходимые, по мнению участников ДТП, дополнительные сведения о ДТП и транспортных средствах. И лицевая, и обратная стороны Извещения обязательно должны быть заполнены.

Чтобы исключить последующие споры участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений ТС, Вы должны заполнить лицевую часть Извещения вместе с другим водителем-участником ДТП на месте происшествия. Далее заполните обратную сторону Извещения. В случае если на обратной стороне Извещения Вам не хватает места, чтобы изложить всю информацию, сделайте необходимые дополнения на чистом листе бумаги, приложив его к основному бланку. При этом на основном бланке Извещения следует сделать отметку «с приложением», а также не забыть указать, к чему это приложение и кем оно составлено, поставить свою подпись.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк Извещения о ДТП, заполненный в двух экземплярах водителями транспортных средств, причастных к ДТП, в обязательном порядке направляется этими водителями страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, в течение пятнадцати календарных дней со дня ДТП. В случае непредставления бланка Извещения Виновным в ДТП, Страховая компания имеет право предъявить к нему регрессное требование. Потерпевший направляет страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, свой экземпляр совместно заполненного бланка Извещения о ДТП вместе с требованием о возмещении причиненного его транспортному средству вреда. Если Вы считаете, что оснований для возмещения нанесенного Вам вреда не имеется, то отправьте заполненное Извещение (с дополнениями, если они есть) своему страховщику.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции владельцы транспортных средств, причастных к ДТП, по требованию страховщика обязаны представить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования. Вы использовали свои бланки Извещений при оформлении ДТП? Возьмите два комплекта чистых бланков у своего страховщика и храните их в своей машине.

Рекомендации по оформлению

Добросовестно и внимательно заполняйте все позиции на бланке Извещения, учитывайте всю информацию о данном ДТП, о его участниках и свидетелях. Правильно заполненное Извещение ускоряет работу страховщиков, и Вы сможете быстрее получить страховое возмещение.

Учтите, что если один из водителей (участников ДТП) забыл, например, написать название и адрес страховой компании или он не поставил крестик там, где это нужно, или номер страхового договора указан не полностью, или второй лист Извещения плохо читается, в таком случае страховщик вынужден искать недостающие сведения. Это потерянное время для него и для владельца поврежденного ТС.

Используйте только один комплект бланков при 2-х участвовавших в ДТП транспортных средствах. Не важно, кто из участников ДТП предоставит комплект бланков или выберет колонку А или В. Используйте шариковую авторучку и пишите с нажимом, чтобы можно было прочесть копию, – тогда страховщики обоих водителей получат читаемый экземпляр одного и того же Извещения.

Для того чтобы правильно заполнить Извещение, необходимо его заполнять вдвоем. Извещение должно быть подписано (предпочтительно шариковой ручкой) обоими водителями (участниками ДТП): проследите за

тем, чтобы каждый подписал не только тот лист, который остается у него.

При отсутствии свидетелей нужно написать в п. 7 Извещения «нет свидетелей». Если свидетели есть, то впишите их фамилии, имена и отчества, адреса и номера телефонов. Если это пассажиры вашего или другого ТС (участвовавшего в ДТП), подчеркните фамилии для того, чтобы это уточнить. В п. 13 Извещения четко укажите место первоначального удара, а не детали, которые повреждены. При заполнении п. 14 Извещения постарайтесь максимально точно и кратко описать характер повреждений деталей и элементов. При характеристике повреждений элементов автомобиля в зависимости от степени повреждения выберите одно из: царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина). Будьте внимательны: при отсутствии описания видимых повреждений той или иной детали (элемента) страховая компания, рассматривая Ваше заявление о выплате, вправе сделать вывод о том, что эта деталь (элемент) была повреждена не в результате данного ДТП, а при иных обстоятельствах, что может привести к отказу в возмещении стоимости ремонта (замены) данной детали. Невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре Вашего ТС (имущества) экспертами.

При указании обстоятельств ДТП (п. 16 Извещения) необходимо правильно отразить маневры Вашего ТС. Учитывайте, что:

- стоянка – это не остановка. Если Ваш автомобиль остановился, например, на красный цвет, не отмечайте поз. 1 «ТС находилось на стоянке, парковке, обочине и т.п. в неподвижном состоянии».
- Отмечается поз. 22 «Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора»;
- если одно ТС обгоняло другое, перестраиваясь с одной полосы на другую, нужно отметить поз. 12 «Менял полосу» и поз. 13 «Обгонял»;
- не забывайте заполнить последнюю позицию «Указать количество отмеченных клеток».

Это важно во избежание недоразумений при оценке обстоятельств ДТП.

Тщательно нарисуйте схему ДТП (п.17 Извещения). Укажите название улиц, направление движения транспортных средств, положение транспортных средств во время столкновения и их конечное положение, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки (разделительные полосы, белую линию, запрещенное движение и т.п.), а по возможности – расположение и конфигурацию осыпей, грязи, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т.п. Старайтесь избегать противоречий между сведениями, указанными в позициях

п.16 Извещения, и схемой ДТП. При наличии таких противоречий приоритет имеют сведения, указанные в п.16 Извещения. В п.15 «Замечания» Вы можете дополнительно привести сведения о том, что не указано в п. 16 «Обстоятельства ДТП». Кроме того, если второй участник ДТП указывает в Извещении обстоятельства, которые вам кажутся неточными, или отказывается подписать со своей стороны Извещение, то информацию об этом Вы можете привести в этом же пункте.

Обратите внимание, что лицевая сторона Извещения подписывается каждым водителем дважды: после того, как каждый из водителей указал сведения по своему ТС, и в п. 18 в подтверждение отсутствия разногласий участников ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, а также характера и перечня видимых повреждений ТС.

В случае столкновения нескольких транспортных средств:

Заполните Извещение с водителем (участником ДТП), который был перед Вами, и еще одно с водителем (участником ДТП), который был за вами.

Если Ваше ТС было «подтолкнуто» на ТС, находящееся перед Вами, укажите это в п. 15 Извещения; уточните в каждом из заполненных Извещений, кто именно Вас толкнул.

Не забудьте заполнить обратную сторону Извещения. В п.4 следует изложить всю необходимую информацию (марку, модель ТС; государственный регистрационный номер ТС; Ф.И.О. или наименование юридического лица–собственника ТС, его адрес и телефон; Ф.И.О. водителя ТС, его адрес и телефон, наименование страховой компании, застраховавшей ответственность, серию, номер страхового полиса и иную информацию, аналогичную п.п. 1-18 лицевой стороны Извещения).

После подписания и разъединения бланков не допускается никаких изменений, исправлений или дополнений.

ОФОРМЛЕНИЕ ДТП ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ ВОЗМОЖНО, ЕСЛИ:

- в ДТП участвует два транспортных средства (включая ТС с прицепами к ним)
- вред причинен только транспортным средствам (без пострадавших)
- участники ДТП не имеют между собой разногласий в обстоятельствах произошедшего и характере повреждений
- размер ущерба:
 - не превышает 100 000 рублей (для ДТП с 01.06.2018г.)
 - не превышает 400 000 рублей (для ДТП, произошедших на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области - при условии предоставления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами)
- Извещения о ДТП заполнены с обеих сторон.

Только при соблюдении всех перечисленных обстоятельств можно не вызывать сотрудников ГИБДД

1 Заполните все поля Извещения о ДТП и подпишите его с обеих сторон. Обратную сторону Извещения каждый участник заполняет самостоятельно, составив схему ДТП на своем бланке. После этого автомобили можно убрать с места происшествия.

2 По возможности путем фото или видеосъемки в присутствии другого участника ДТП и свидетелей зафиксируйте повреждения транспортных средств, положение относительно друг друга и окружающих объектов, а также все предметы и следы, имеющие отношение к ДТП.

3 По возможности возьмите копию (фотокопию) страхового полиса второго участника ДТП.

4 Направьте заполненное Извещение страховщикам, застраховавшим гражданскую ответственность участников ДТП в течение пяти рабочих дней со дня ДТП.

5 Не приступайте к ремонту автомобиля до истечения 15 календарных дней, за исключением праздничных дней, со дня ДТП (если ДТП оформлялось по «Европротоколу»). Страховщик вправе потребовать предоставить автомобиль виновника ДТП для осмотра или проведения экспертизы.

В случае несоблюдения требований законодательства по предоставлению страховщику извещения о ДТП, автомобиля на осмотр страховщик вправе предъявить виновнику ДТП требования о возмещении суммы выплаченного ущерба.



НАДЕЖДА

страховое общество
Лицензия ЦБ РФ ОС №2182-03

ИЗВЕЩЕНИЕ О ДТП

ДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ДТП:

1. Сохраняйте спокойствие. Остановите машину, включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки. Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.
2. Если есть пострадавшие, окажите им доврачебную помощь. При необходимости медицинской помощи пострадавшим вызовите «Скорую помощь» и ГИБДД с мобильного телефона по номеру 112. Кратко и четко опишите ситуацию, сообщите место происшествия. В экстренном случае примите меры для доставки пострадавшего на попутном транспорте в ближайшее лечебное учреждение.
3. Запишите полное имя другого участника ДТП, его паспортные и контактные данные. Если другой участник ДТП не является собственником попавшего в аварию ТС, перепишите данные о собственнике со свидетельства о регистрации ТС, по возможности узнайте контактные данные собственника. При наличии свидетелей запишите их полные имена, паспортные и контактные данные.
4. Заполните совместно с другим участником аварии Извещение о ДТП с обеих сторон (документ, прилагаемый к полису ОСАГО).
5. Зафиксируйте положение ТС на проезжей части. Проведите фотосъемку места ДТП. Постарайтесь сфотографировать так, чтобы было видно:
 - общий план места происшествия (так, чтобы можно было идентифицировать тип места нахождения ТС);
 - следы торможения, обломки деталей, место осыпи разбитых элементов ТС (стекло, накладок бамперов и т.д.);
 - оба ТС крупным планом со всех сторон, с номерами машин;
 - поврежденные детали ТС.
6. Сохраните информацию с видео регистраторов (при наличии), для разрешения разногласий участников ДТП.
7. Исходя из обстоятельств ДТП оформите ДТП:
 - путем заполнения Извещения о ДТП – «Европротокол» (условия см. в разделе «Оформление ДТП по Европротоколу»);
 - путем обращения всех участников ДТП на ближайший пост ДПС для оформления документов о ДТП (по п. 2.6 Правил дорожного движения РФ);
 - путем оформления документов о ДТП сотрудниками ДПС на месте ДТП
8. Соберите полный пакет документов и обратитесь в страховую компанию для подачи заявления на выплату компенсации в случае признания Вас потерпевшим.

**Если у Вас есть вопросы, Вы можете позвонить
ПЛАТНО по телефону горячей линии 8-800-700-68-62;
БЕСПЛАТНО на Viber +7 (965) 896-22-88;
или самостоятельно найти ответы на сайте www.nadins.ru**

Телефоны экстренных вызовов при ДТП в г. Красноярске:

- Единый номер экстренных оперативных групп: 127;
- Служба аварийных комиссаров: 8-800-700-09-72.

Телефоны вызовов сотрудников ГИБДД при ДТП:

- | | |
|---|--|
| г. Красноярск - (391) 226-85-91, 212-11-38; | г. Кызыл - (39422) 5-66-11, 5-66-29; |
| г. Абакан - (3902) 35-46-05; | г. Минусинск - (39132) 5-13-76; |
| г. Ачинск - (39151) 7-36-62; | г. Назарово - (39155) 3-17-12; |
| г. Барнаул - (3852) 39-35-86; | г. Новосибирск - (383) 232-23-51, 220-70-77; |
| г. Волгоград - (8442) 33-24-31, 30-48-41; | г. Омск - (3812) 36-39-05, 79-35-04; |
| г. Иркутск - (3952) 21-63-87, 33-61-35; | г. Ростов-на-Дону - (863) 249-34-04. |
| г. Канск - (39161) 2-16-72; | г. Улан-Удэ - (3012) 29-29-99 |
| г. Краснодар - (861) 231-72-10; | г. Челябинск - (351) 251-03-21, 256-16-84 |
- или 02 * с сотового телефона по всей России (соединение с полицией того района, где Вы находитесь)